
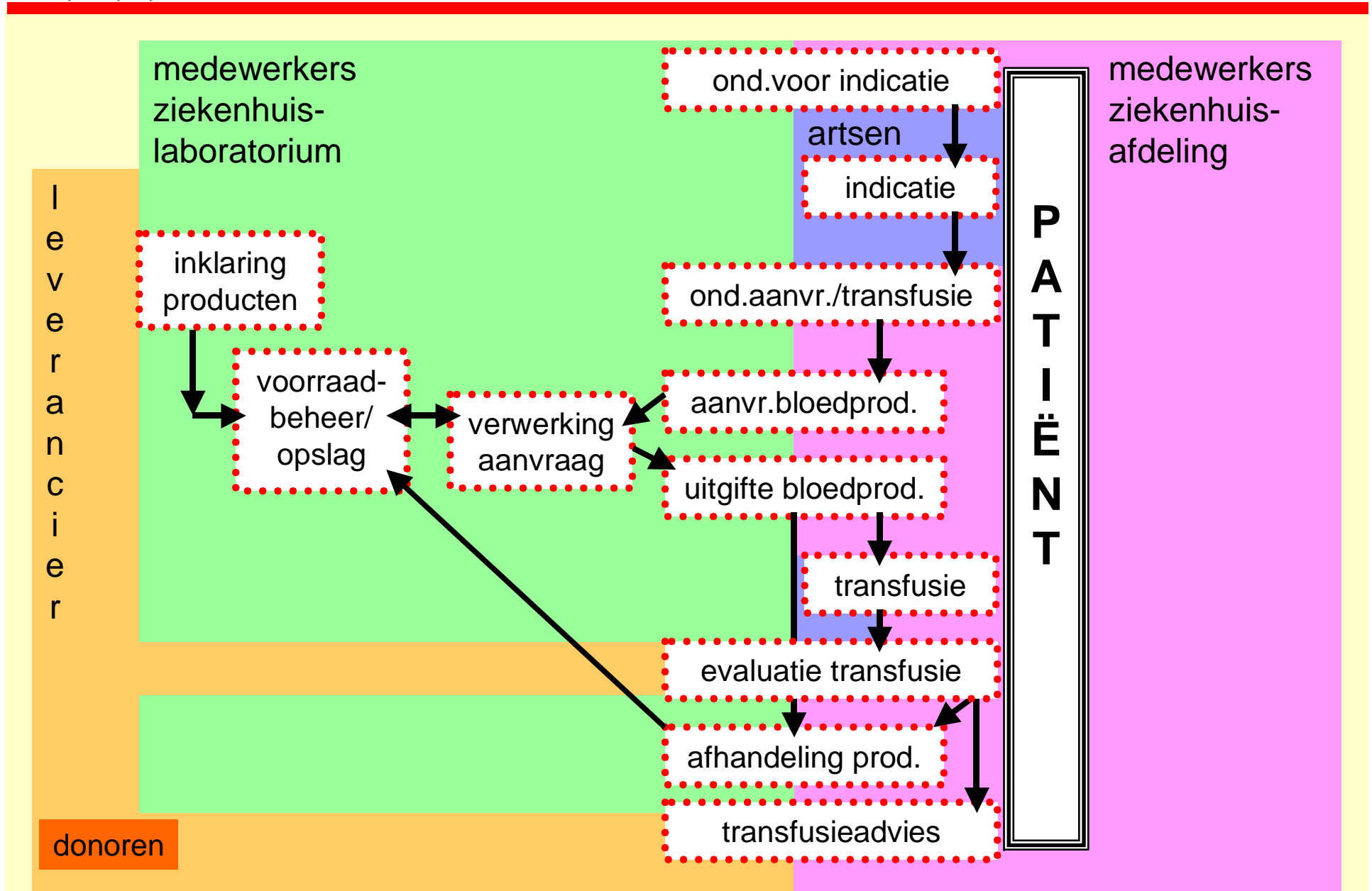


De transfusieketen: alle schakels OK!, maar wie bewaakt de keten?


Martin Schipperus, internist-
hematoloog
HagaZiekenhuis
Den Haag



Stappen in de transfusieketen



De Norm

- Het ziekenhuis dient te beschikken over een samenhangend kwaliteitssysteem ten aanzien van de transfusieketen.
 - Het kwaliteitssysteem dient periodiek, systematisch en volgens vastgelegde procedures te worden getoetst.
- 


Vragen aan ziekenhuizen

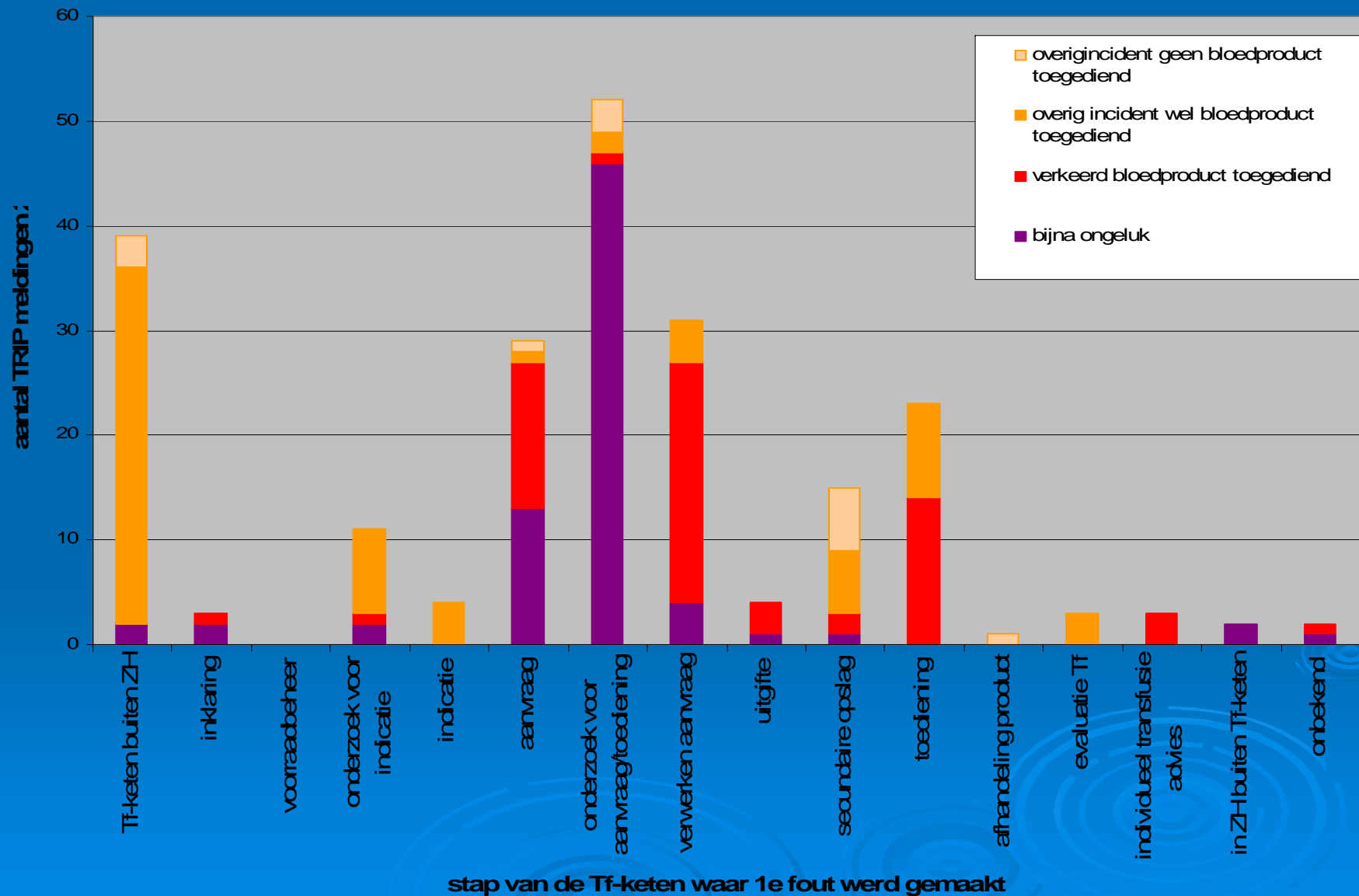
- Beschikt het ziekenhuis over een samenhangend kwaliteitssysteem voor de gehele transfusieketen?
- Op welke wijze vinden periodieke interne en externe kwaliteitsbeoordelingen plaats?
- Op welke wijze wordt doelmatig gebruik van bloed en bloedproducten in de organisatie bevorderd?
- Hoe wordt omgegaan met gesignaleerde afwijkingen?

Kwaliteitswet zorginstellingen

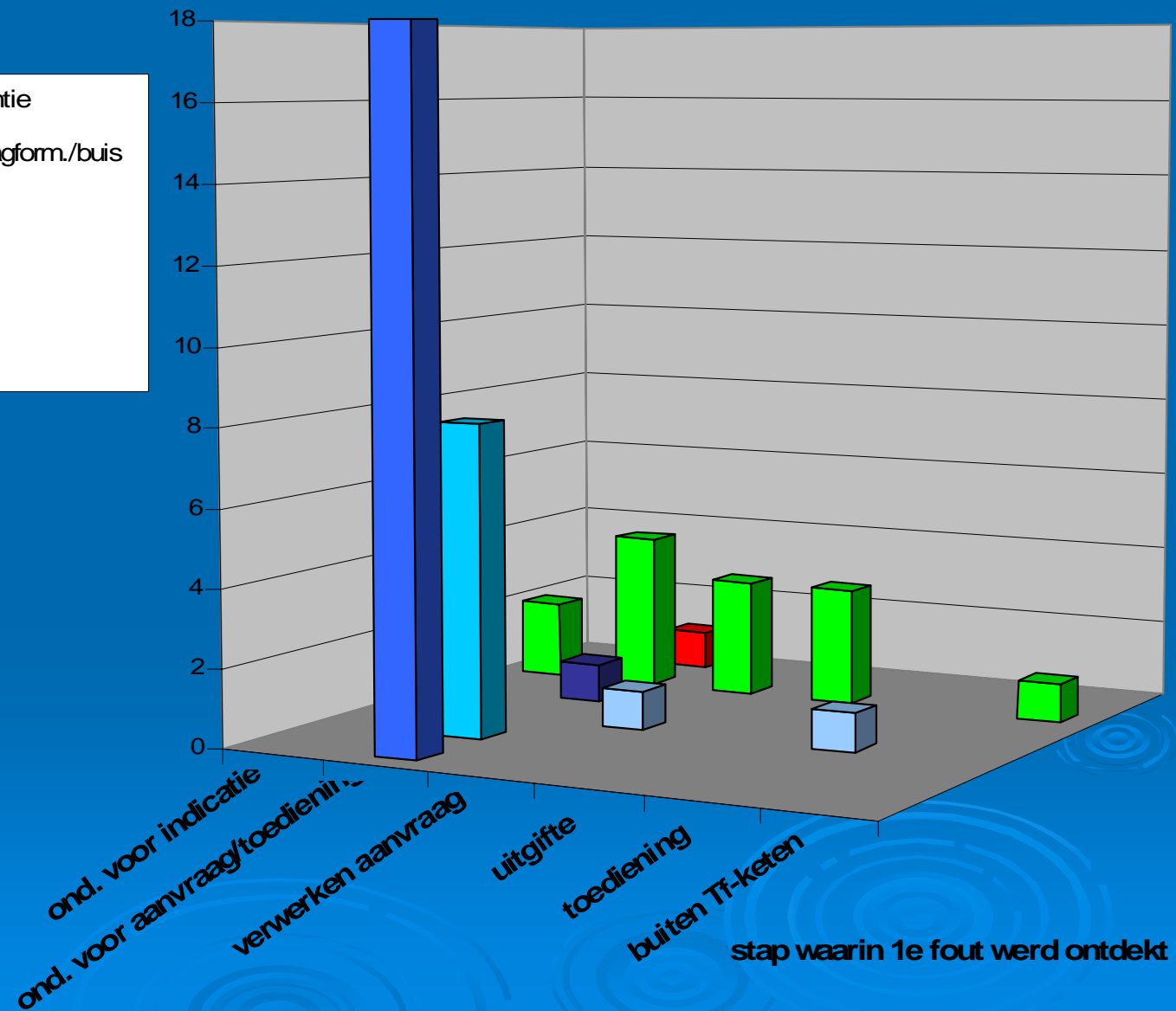
- Systematische bewaking, beheersing en verbetering van de kwaliteit van zorg.
- De volledige transfusieketen van donor tot patiënt dient in kaart gebracht te zijn.
- De processen dienen goed op elkaar te zijn afgestemd.

Bronnen van fouten

- Administratieve fouten: identificatie
 - Communicatie fouten
 - Product fouten
 - Indicatie fouten
- 



- bloedgroepdiscrepantie
- discrepantie aanvraagform./buis
- geplande check
- technisch
- oplettendheid
- toeval



Eisen (CBO 2004)

- Eenduidige afspraken, procedures en werkvoorschriften voor de hele intra- en extramurale bloedtransfusieorganisatie
- Informed consent dat voldoet aan de WGBO
- Sluitende administratieve procedures voor identificatie

Eisen 2

- Een heldere aanvraagprocedure waarbij de aanvrager traceerbaar is en de indicatie (ook in de status) op schrift is gesteld.
- Een systeem van continue bijscholing van alle bij de bloedtransfusie betrokken professionals.

Eisen 3

- De bloedtransfusiecommissie dient de intramurale transfusieketen te bewaken!

Verantwoordelijkheden

- De verantwoordelijkheden berust in principe bij alle te onderscheiden professionals.
- De transfusiecommissie is verantwoordelijk voor de coördinatie

NIAZ

- *Een deskundige is benoemd die verantwoordelijk is voor de borging en het actueel houden van de afspraken t.a.v. de bloedvoorziening en die als eerste aanspreekbaar is op mogelijke tekortkomingen.*

Wie is proceseigenaar?

- Raad van bestuur?
- Hoofd transfusie laboratorium?
- Internist-hematoloog?
- Voorzitter bloedtransfusie commissie?

Profiel proceseigenaar (NIAZ)

- Iemand die in het proces werkt
- Draagt verantwoordelijkheid voor het *proces* (dus niet voor de individuele medewerkers)
- Bevoegd om in te grijpen in het proces, en veranderingen aan te brengen aan het proces

Profiel proceseigenaar

- Expert op het gebied van de toepassing van bloedproducten in de klinische praktijk
- Klinicus met kennis van laboratorium technieken op het gebied van de bloedtransfusie.
- Klinisch consulent voor de bloedtransfusie praktijk

Proceseigenaar (NIAZ)

- Medical director blood transfusion (zoals bij JACIE)
- Tevens voorzitter van de bloedtransfusie commissie